

KONSERWACJA OBIEKTOWYCH PŁYTEK DYWANOWYCH SHAW

Obiektowe płytki dywanowe Shaw to wysokiej jakości produkty zaprojektowane w sposób gwarantujący długi okres użytkowania i wpływający na estetykę wnętrza. Wykładziny dywanowe posiadają wiele zalet plasujących je ponad innymi systemami podłogowymi, np. niższy stopień zużycia, lepszą absorpcję dźwięku oraz mniejsze koszty cyklu życia.

Już na samym początku, w ramach decyzji dotyczącej zakupu, należy wziąć pod uwagę program konserwacji wykładziny. Zaniedbanie prawidłowej konserwacji będzie miało negatywny wpływ na jej wygląd i długość życia użytkowego oraz przyczyni się do powstania wyższych i długotrwałych kosztów.

Kompleksowy program konserwacji wykładziny dywanowej składa się z czterech elementów:

- * Zmniejszanie ilości brudu wnoszonego do budynku
- * Usuwanie suchych zabrudzeń
- * Usuwanie plam i rozlanych płynów
- * Czyszczenie wysokowydajną metodą ekstrakcji gorącą wodą

Uwaga: informacje przedstawione w niniejszej broszurze dotyczą większości obiektowych wykładzin dywanowych wykonanych z włókien syntetycznych. Niektóre metody postępowania mogą nie być odpowiednie do wykładzin wełnianych, z domieszką wełny lub z nadrukowanym wzorem. Dla tego rodzaju wykładzin należy stosować procedury opisane w odpowiedniej instrukcji konserwacji dostępnej w Dziale Obsługi Technicznej Shaw.

Niniejsza broszura opisuje procedury konserwacji dla wykładzin dywanowych z nadrukowanym wzorem.

PLANOWANIE

Skuteczny program konserwacji należy rozpocząć od wyboru wykładziny spełniającej konkretne wymogi użytkowe. Właściwości, na które należy zwrócić uwagę to struktura, spód, włókno, rodzaj barwnika i kolor. Kolor i wzór to główne czynniki wpływające na rzeczywisty odbiór konserwacji. Widoczny stopień zabrudzenia mierzony jest jako kontrast barw. Kolorami najlepiej maskującymi zabrudzenia są odcienie średnie do ciemnych. Stanowią one najlepszy wybór do obszarów, w których wiadome jest występowanie dużego natężenia ruchu i brudzenia.

Konserwacja wykładziny dywanowej powinna być raczej zaplanowana jako systematyczny program, aniżeli przypadkowe reagowanie na warunki powodujące brudzenie oraz nieregularne czyszczenie. Praktycznie każda reklamacja dotycząca niewłaściwego wyglądu wykładziny i jej szybkiego brudzenia się, a często też osłabienia jej właściwości użytkowych, związana jest z brakiem zaplanowanego i starannie realizowanego programu konserwacji.

Najważniejszym czynnikiem podczas planowania programu konserwacji wykładziny jest budżet. Tak samo jak inne kosztowne elementy umeblowania i wyposażenia, wykładzina dywanowa stanowi znaczącą inwestycję w każdym obiekcie zasługując w związku z tym na odpowiednią dbałość mającą na celu wydłużenie jej rzeczywistego cyklu życia. Jeżeli na konserwację wykładziny przeznaczony jest nierealistycznie niski budżet, trzeba będzie ją przedwcześnie wymienić.

Program konserwacji należy dostosować do natężenia ruchu i rodzaju zabrudzeń, które będą różne dla różnych obszarów. Ze względu na wyższe natężenie ruchu obszary przy drzwiach wejściowych i windach oraz korytarze będą wymagać większej dbałości niż biura. Również w miejscach wydawania i spożywania posiłków oraz przy wejściach konieczne będą większe nakłady ze względu na występowanie trudniejszych zabrudzeń. Poniższa tabela przedstawia sugerowaną częstotliwość konserwacji według natężenia ruchu.

Natężenie ruchu	Odkurzanie	Czyszczenie plam	Ekstrakcja gorącą wodą
Lekkie	2-3 razy w tygodniu	Zgodnie z zapotrzebowaniem	Raz do roku
Średnie	Codziennie	Zgodnie z zapotrzebowaniem	Dwa razy do roku
Duże	Co najmniej raz dziennie	Zgodnie z zapotrzebowaniem	Raz na kwartał
Bardzo duże*	Co najmniej raz dziennie	Zgodnie z zapotrzebowaniem	Co najmniej raz w miesiącu/zgodnie z zapotrzebowaniem

Lekkie natężenie ruchu = indywidualne pomieszczenia i boksy biurowe

Średnie natężenie ruchu = duże pomieszczenia biurowe, korytarze i sale konferencyjne

Duże natężenie ruchu = wejścia, windy, główne korytarze, pomieszczenia socjalne, pomieszczenia robocze i z fotokopiarkami oraz pomieszczenia przyjmowania i wysyłki poczty

Bardzo duże natężenie ruchu = lotniska i wejścia do szpitali, galerie handlowe i teatry; *miejsca o bardzo dużym natężeniu ruchu i zabrudzeń wymagają częstego czyszczenia i konserwacji

CZEGO MOŻNA OCZEKIWAĆ OD ZAKUPIONEJ WYKŁADZINIE DYWANOWEJ PODCZAS RZECZYWISTEGO UŻYTKOWANIA

Mimo iż produkty Shaw Industries projektuje się z myślą o określonych zastosowaniach i testuje się je pod kątem ogromnych obciążeń, jakim – w niektórych miejscach – podlegają wykładziny, istnieją warunki, w których zmiany wyglądu są nieuniknione. Wykładziny dywanowe i inne posadzki w miejscach, w których do budynku wnoszona jest oleista substancja pochodząca ze środków do uszczelniania asfaltu, mogą po jakimś czasie żółknąć. Substancja ta brudzi nie tylko wykładziny dywanowe, ale też i inne pokrycia podłogowe. Gdy przeniknie ona do włókna jakiegokolwiek dywanu jej usunięcie jest praktycznie niemożliwe. Występowanie tego zjawiska można ograniczyć stosując wycieraczki i systematyczne czyszczenie. Uszczelniając asfalt na parkingach należy zażądać od wykonawcy wysokiej jakości środka uszczelniającego oraz gwarancji, że zjawisko to nie wystąpi.

Miejsca, w których wnosi się do budynku duże ilości piasku mogą z upływem czasu matowieć. Jest to spowodowane ścieraniem włókien na powierzchni, co zmniejsza odbijanie światła. Zjawisko to można zminimalizować poprzez częste odkurzanie.

ZMNIEJSZANIE ILOŚCI BRUDU

Jednym z najbardziej krytycznych aspektów konserwacji jest stosowanie wycieraczek przy wejściach do budynków. Są one jednym z najmniej docenianych i najbardziej zaniedbywanych elementów programu konserwacji. Wycieraczki znacząco obniżają ilość brudu wnoszonego do budynków na obuwiu. Inne miejsca, w którym stosowanie wycieraczek jest korzystne to wejścia dostawcze mające bezpośredni kontakt z dworem, przejścia z twardej posadzki w kuchniach do pokrytych wykładziną sal restauracyjnych, lub przy wejściach z obszarów produkcyjnych do pomieszczeń biurowych. Różne badania wykazały, iż koszt usunięcia funta zabrudzeń z budynku może wynosić nawet \$500 albo więcej! Jest, więc rzeczą oczywistą, że o wiele tańszym rozwiązaniem jest zatrzymywanie brudu przed drzwiami.

Wybór wycieraczek jest bardzo ważną kwestią, ponieważ produkty tańsze nie zatrzymują dobrze zabrudzeń i mają o wiele krótszy cykl życia. Wycieraczki dzielą się na dwie kategorie: te przeznaczone do usuwania i zatrzymywania piachu oraz te służące do wchłaniania wody, gdy na zewnątrz występują opady. Powinno się je stosować w połączeniu.

Dobre wycieraczki do usuwania zabrudzeń mają chropowatą fakturę oraz są w stanie zeszkrobywać zabrudzenie z obuwia i zatrzymywać je w swym runie. Wycieraczki wchłaniające wodę stosowane są wewnątrz budynków, gdzie zapobiegają wnoszeniu wilgoci na wykładzinę. Mokra wykładzina dywanowa działa jak ogromna gąbka do czyszczenia butów i bardzo szybko się brudzi. Stosując połączenie obu rodzajów wycieraczek należy zawsze rozmieszczać je w taki sposób, aby najpierw wchodziło się na wycieraczkę usuwającą brud, ponieważ wycieraczki wchłaniające wodę mają niewielkie zdolności zatrzymywania zabrudzeń.

Aby wycieraczki stale zatrzymywały brud, należy je regularnie czyścić (częściej niż wykładzinę). Gdy nie usuwa się nagromadzonych zabrudzeń, wycieraczka staje się przeciążona i nie jest w stanie ich zatrzymywać, przez co może sama stać się źródłem brudu. W przypadku nowych budynków, lub takich, które nie zostały jeszcze ukończone, brud może być wnoszony z obszarów, w których nadal trwają prace; w związku z tym wycieraczki trzeba czyścić jeszcze częściej.

USUWANIE SUCHYCH ZABRUDZEŃ

Odkurzanie jest **najważniejszym elementem** konserwacji wykładziny dywanowej oraz ogólnego wyglądu obiektu. Badania dowodzą, że 85% brudu wnoszonego do budynków stanowią zabrudzenia suche, a pozostałe 15% to zabrudzenia oleiste. Do usuwania zabrudzeń suchych przeznaczone są odkurzacze. Chodzenie po zabrudzonej wykładzinie dywanowej sprawia, że cząsteczki brudu przedostają się na spód runa, skąd trudniej jest je usunąć. Częste odkurzanie usuwa cząsteczki brudu z powierzchni zanim do tego dojdzie. Miejsca o dużym natężeniu ruchu, takie jak wejścia i główne korytarze, należy odkurzać co najmniej raz dziennie. Obszary o mniejszym natężeniu ruchu, np. biura, powinno odkurzać się co drugi dzień, w zależności od warunków.

Zalecenia dotyczące odkurzaczy:

1. Odkurzacze powinny posiadać certyfikat **Vacuum Cleaning Indoor Air Quality** (dotyczącego jakości powietrza wewnątrz pomieszczeń związanej z odkurzaniem) przyznawanego przez **Carpet and Rug Institute** (Instytut ds. Wykładzin i Dywanów; www.carpet-rug.org). Odkurzacze zaprojektowane specjalnie do zastosowań obiektowych posiadają cechy pomagające sprostać wymogom dobrego programu konserwacji.
2. W przypadku płytek i wykładzin dywanowych **przyklejonych bezpośrednio do podłogi bez miękkiego podkładu** zaleca się raczej stosowanie odkurzacza z cylindryczną obrotową szczotką aniżeli z trzepaczką celem poruszenia runa i poluzowania zabrudzeń. Trzepaczki mogą uszkadzać runo bezpośrednio przyklejonej wykładziny, jeżeli wysokość ustawiona jest zbyt nisko. Może to również uszkodzić odkurzacza.
3. Wykładziny zainstalowane na podkładce lub z zamocowanym miękkim spodem można czyścić odkurzacami z trzepaczką lub z obrotową szczotką. Tego rodzaju odkurzacze zaleca się również do instalacji przyklejonych podwójnie, w których wykładzina przyklejona jest do podkładki.
4. Worki napełniane od góry są lepsze niż worki napełniane od dołu. Wymienne papierowe worki lub wyściółki do worków z tkaniny są lepszymi filtrami niż same worki z tkaniny, ponieważ mogą zatrzymać więcej drobnych cząstek, które worki z tkaniny przepuszczają z powrotem do powietrza. Wiele odkurzaczy można również stosować z **workami mikrofiltracyjnymi** lub **workami o podwyższonej skuteczności**, które przechwytyją nawet najmniejsze cząsteczki związane na ogół z reakcjami alergicznymi i mogą też zmniejszać częstotliwość ścierania kurzu. Worki należy często sprawdzać i wymieniać po napełnieniu do połowy lub jednej trzeciej objętości celem zwiększenia ich skuteczności. Podczas wymiany worków należy również sprawdzić pasek i wymienić go, jeżeli jest luźny lub zniszczony.
5. Dobry odkurzacza jest niezbędny, jeżeli chcemy wydłużyć cykl życia wykładziny. Tani odkurzacza z pewnością będzie usuwać brud z powierzchni, jednakże może nie być w stanie skutecznie usuwać niewidocznych cząstek osadzonych w runie, co może prowadzić do gwałtownego pogorszenia się wyglądu wykładziny i zastrzeżeń dotyczących właściwości produktu. Sto dolarów zaoszczędzonych na odkurzaczu może z łatwością kosztować tysiące dolarów wynikających ze skróconego życia użytkowego wykładziny.

PODNOSENIE RUNA

Poza czyszczeniem można regularnie stosować **urządzenie do podnoszenia runa**, które usuwa głęboko osadzony piach i brud, pomaga unieść runo i odświeża wygląd wykładziny w miejscach o dużym natężeniu ruchu, takich jak ciągi komunikacyjne, okolice wind i korytarze. Urządzenie do podnoszenia runa jest dwusilnikowym odkurzaczem pionowym posiadającym regulowaną szczotkę napędzaną silnikiem, silnie ssący silnik odkurzający oraz pojemnik na piach. Stosowanie takiego urządzenia w ciągach komunikacyjnych bezpośrednio przed czyszczeniem usuwa głęboko osadzony brud i rozczesuje runo, dzięki czemu ekstrakcja gorącą wodą jest bardziej skuteczna. **Po podniesieniu runa należy wykładzinę starannie odkurzyć.**

USUWANIE PŁAM I ROZLANYCH PŁYNÓW

Wszystkie wymienione dotychczas procedury konserwacyjne to procedury **planowane**, natomiast usuwanie plam i rozlanych płynów stanowi reakcję na zdarzenia **nieplanowane**. Dlatego też, warto jest mieć pod ręką potrzebne środki planując postępowanie w przypadku ewentualnego wystąpienia takich zdarzeń z wyprzedzeniem. Profesjonalne firmy czyszczące posiadają zestawy do usuwania plam w poręcznych skrzynkach zawierających wszystkie potrzebne materiały. Aby uzyskać pomoc w usuwaniu konkretnych plam, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Technicznej Shaw Industries poprzez Inforum pod numerem 877-502-7429.

Zalecenia ogólne:

Do poszczególnych plam zaleca się produkty do ich usuwania zbadane i zatwierdzone w programie Seal of Approval prowadzonym przez Carpet and Rug Institute (CRI) dla środków czyszczących (patrz www.carpet-rug.org). Poniżej podano dodatkowe sposoby usuwania plam, jeżeli produkty profesjonalne lub zatwierdzone przez CRI nie są w danym momencie dostępne.

*Delikatnie zbierz wszelkie ciała stałe za pomocą łyżki lub tępego noża. Jak najszybciej osusz ciecz przykładając do niej **białe** papierowe ręczniki lub ręczniki tekstylne.

*Zawsze należy delikatnie przykładać ręcznik. **Nie wolno szorować ani trzeć**, ponieważ może to spowodować zmechanienie danego miejsca. Przykładając ręcznik należy postępować od wewnętrznej krawędzi do środka plamy, aby jej nie rozmazać ani powiększyć.

***Aby zapobiec ponownemu zabrudzeniu, niezmiernie ważnym jest dokładne usunięcie substancji, która spowodowała plamę, jak też pozostałości detergentu. Najlepszym na to sposobem jest ekstrakcja wodą. Wielu producentów sprzętu czyszczącego oferuje małe ekstraktory przeznaczone do czyszczenia punktowego. Są one niewielkie, lekkie i dają się łatwo przenosić. Doskonale nadają się do płukania po czyszczeniu punktowym. Równie dobrze sprawdzają się w przypadku rozlania na wykładzinie płynów ustrojowych.** Więcej informacji na temat tych urządzeń można uzyskać telefonicznie w Dziale Obsługi Technicznej Shaw.

*Połóż kilka warstw białych ręczników na miejscu rozlania, aby wchłonęły wszelką pozostałą wilgoć. Dociśnij je ciężkim niefarbującym przedmiotem, np. plastikowym dzbankiem wypełnionym wodą.

Usuwanie plam:

A. PŁAMY ROZPUSZCZALNE W WODZIE – Zbierz jak najwięcej cieczy białymi ręcznikami. Delikatnie przykładaj do zaplamionego miejsca kolejne ręczniki zwilżone w chłodnej wodzie do momentu, kiedy przestaną się zabarwiać. Jeżeli na powierzchni wykładziny pozostała plama, użyj roztworu składającego się z ½ łyżeczki **PRZEŻROCZYSTEGO** detergentu do ręcznego mycia naczyń (nie stosować detergentów zawierających lanolinę lub balsamy do rąk) na 1 litr wody w rozpylaczu. Można również użyć uniwersalnego środka do usuwania plam o pH poniżej 10.

W przypadku wykładzin z nadrukowanym wzorem nie należy stosować środków czyszczących o pH powyżej 8. Delikatnie spryskaj plamę i czyść miejsce przy miejscu białymi ręcznikami. **Starannie wypłucz** spryskując czyszczone miejsce czystą wodą. Następnie osusz je ręcznikiem lub ekstraktorem. Nie należy stosować zbyt dużej ilości detergentu, ponieważ jego pozostałości przyczynią się do szybkiego ponownego zabrudzenia.

A-1. Opcjonalnie można zastosować roztwór 1:1 białego octu z wodą. Nanieś na ręcznik i delikatnie przykładaj miejsce przy miejscu lub spryskaj plamę. Postępuj dalej jak w punkcie **A** lub użyj raczej lekko kwaśnego środka do usuwania plam z kawy, herbaty i innych plam z taniny aniżeli detergentu.

A-2. Opcjonalnie można zastosować roztwór amoniaku (1 łyżka stołowa na szklankę wody). Nanieś na biały ręcznik i delikatnie przykładaj miejsce przy miejscu lub spryskaj plamę. Postępuj dalej jak w punkcie **A** lub użyj raczej alkalicznego środka do usuwania plam z krwi i białek aniżeli detergentu. **Nie stosuj na wykładzinach z nadrukowanym wzorem.**

B. TŁUSZCZ – Osusz ile się da białymi ręcznikami. Nałóż środek do rozpuszczania tłuszczu na ręcznik i przykładaj delikatnie miejsce przy miejscu. **Używaj niewielkiej ilości środka i nie lej ani nie pryskaj bezpośrednio na runo**, ponieważ może to uszkodzić spód wykładziny lub klej. Za pomocą ręczników nanieś środek rozpuszczający tłuszcz na wykładzinę. Powtarzaj do momentu aż ręczniki przestaną się zabarwiać. Należy stosować rękawice ochronne, ponieważ środek rozpuszczający szybko usuwa tłuszcz ze skóry i może powodować podrażnienia. Zapewnij odpowiednią wentylację i **nie stosuj łatwopalnych rozpuszczalników! Starannie wypłucz** spryskując czyszczone miejsce czystą wodą. Następnie osusz je ręcznikiem lub ekstraktorem. W razie konieczności postępuj dalej jak w punkcie **A**.

C. GUMA DO ŻUCIA I WOSK – Zamroź zaplamione miejsce lodem lub dostępnym w sprzedaży produktem w aerozolu. Rozbij na kawałki tępym przedmiotem i odkurz zanim kawałki czyszczonej substancji ponownie zmiękną. Następnie zastosuj środek rozpuszczający jak w punkcie **B**. Najlepiej do tego celu nadaje się środek rozpuszczający w żelu.

D. Branża środków czyszczących oferuje szereg specjalistycznych produktów do usuwania trudnych plam, takich jak jodyna, barwniki spożywcze, musztarda itp. Aby uzyskać informację na temat konkretnych produktów specjalistycznych, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Technicznej Shaw Industries poprzez Inforum pod numerem 877-502-7429.

E. RDZA – W większości przypadków można ją usunąć roztworem 10% kwasu szczawowego dostępnego pod różnymi nazwami handlowymi w większości sklepów sprzedających produkty czyszczące. W trudnych przypadkach należy stosować roztwór 5% kwasu fluorowodorowego, który jest niebezpieczny w użyciu i trudny do nabycia. Obydwa kwasy powinny być stosowane **z należytą ostrożnością** przez wykwalifikowanego specjalistę.

ZALECANE POSTĘPOWANIE WG RODZAJU PLAM

RODZAJ PLAMY	POSTĘPOWANIE
Asfalt	B, *PRO
Barwniki spożywcze	A, F, *PRO
Czekolada	A-2
Ekskrementy	A
Świeża farba i lateks, Lateks zastygły, Olej	A B B
Guma do żucia	C
Herbata	A-1, F, *PRO
Jodyna	D, *PRO
Kawa	A-1, F, *PRO
Klej, klej do wykładzin	B, A, PRO
Kosmetyki	B, A, F, *PRO
Kredki	B
Krew świeża Krew zaschnięta	A A-2
Lakier do paznokci	Zmywacz do paznokci
Masło	B
Mleko	A
Mocz	A-1

RODZAJ PLAMY	POSTĘPOWANIE
Musztarda	A, F, *PRO
Napoje alkoholowe	A
Napoje typu cola	A
Piwo	A
Plamy nieznanego pochodzenia	B, A, PRO
Rdza	E, *PRO
Tłuszcz, smar samochodowy	B
Żywność	A
Szminka	B
Środek do polerowania mebli	A, B
Środek do rozmrażania, sól	Czyszczenie odkurzaczem, A
Toner do kserokopiarek	Czyszczenie odkurzaczem, A
Tusz, długopis	B
Trwały Zmywalny	B, F, PRO A
Wino	A-2
Wosk	C
Wymiociny	A-1

*Wskazana jest konsultacja z wykwalifikowanym specjalistą.

CZYSZCZENIE

Nawet przy dokładnym odkurzaniu czyszczenie wykładziny jest konieczne w celu usunięcia 15% zabrudzeń, które stanowią substancje oleiste, a także tych, których odkurzacz nie jest w stanie zlikwidować. Aby zachować pożądany wygląd wykładzina **musi** być regularnie czyszczona, aby zapobiec takiemu jej zabrudzeniu, po którym zadawalające jej wyczyszczenie nie będzie już możliwe. Częstotliwość czyszczenia należy dostosować do szybkości gromadzenia się brudu. W związku z tym miejsca o dużym natężeniu ruchu lub miejsca, w których szczególnie zbiera się brud wymagają na ogół częstszego czyszczenia.

Gdy kolor wykładziny zaczyna matowieć, oznacza to, że należy ją wyczyścić. Najszybciej będzie to widoczne w ciągach komunikacyjnych. Jeżeli wykładzina zostanie wyczyszczona zanim zbytnio się zabrudzi, czyszczenie będzie o wiele łatwiejsze i bardziej skuteczne. Jest to szczególnie ważne w miejscach występowania oleistych zabrudzeń, np. w pobliżu ulic i asfaltowych parkingów, a także miejsc przygotowywania i spożywania posiłków. Olej ma tendencję do powolnego utleniania się tworząc lepką substancję podobną do lakieru, która z upływem czasu jest prawie niemożliwa do usunięcia.

Innym uporczywym problemem jest sól i środek do rozmrażania wnoszone z topiącym się śniegiem, które gromadzą się w wykładzinie w okresie zimowym. Sól ściąga wilgoć z powietrza i uniemożliwia wykładzinie schnięcie w normalnym tempie. Należy pamiętać, iż wilgotna wykładzina działa jak gąbka do czyszczenia obuwia i szybciej gromadzi brud. Powstające w wyniku tego czarne przebarwienia w ciągach komunikacyjnych wymagają czyszczenia wstępnego środkiem do ciągów komunikacyjnych, aby rozbić brud, oraz zastosowania gorącej (nie ciepłej) wody do rozpuszczenia i usunięcia soli i brudu. Osady z topniejącego śniegu mogą powodować uszkodzenia wykładziny, w tym odbarwienia.

System czyszczenia:

Dostępnych jest kilka systemów czyszczenia o bardzo różnej skuteczności. Wybierając określony system należy brać pod uwagę następujące względy:

- Musi skutecznie czyścić
- Nie może uszkadzać struktury wykładziny
- Nie może pozostawić nadmiaru pozostałości środków czyszczących

Zalecenia Shaw Industries opierają się na istotnych pracach badawczych i wieloletnim doświadczeniu w tej dziedzinie. **Shaw zaleca stosowanie wyłącznie wysokowydajnych systemów ekstrakcji gorącą wodą, które – zgodnie z wynikami badań – zapewniają najlepszą skuteczność czyszczenia.** Systemy te są na ogół określane jako „czyszczenie parowe”, chociaż nie tworzą one w rzeczywistości żadnej pary. Ich działanie polega na nałożeniu na runo środka czyszczącego oraz użyciu wody w ekstraktorze do ściągnięcia zużytego roztworu i brudu. Proces taki można przeprowadzić za pomocą urządzenia zamontowanego na wozie znajdującym się zewnątrz obiektu, z którego do środka wprowadza się jedynie wąż i głowicę, lub – w miejscach niedostępnych dla urządzenia zamontowanego na wozie – za pomocą przenośnego systemu wnoszonego do budynku.

Spis produktów do czyszczenia sprawdzonych i zatwierdzonych w programie Seal of Approval prowadzonym przez Carpet and Rug Institute (CRI) dostępny jest na stronie carpet-rug.org. Dodatkową pomoc można uzyskać dzwoniąc do Inforum pod numer 877-502-7429.

Metoda ekstrakcji gorącą wodą z użyciem wysokowydajnego sprzętu powinna być najważniejszą zaplanowaną metodą czyszczenia wykładzin dywanowych. Shaw Industries zaleca sprzęt do ekstrakcji gorącą wodą, który uzyskał ocenę „Gold” w **programie Seal of Approval prowadzonym przez Carpet and Rug Institute (CRI)**. **Spis sprzętu, który uzyskał taką ocenę dostępny jest na stronie www.carpet-rug.org.**

Ręcznie prowadzone urządzenia kompaktowe są innym często stosowanym rodzajem ekstraktorów. Nakładają one środek czyszczący z prędkością dostosowaną do zdolności ściągania zużytego środka. Tego rodzaju urządzenia są na ogół stosowane w obiektach, w których czyszczeniem zajmuje się personel wewnętrzny. Ponieważ skuteczność tych urządzeń nie równa się ekstraktorom wysokowydajnym, ich stosowanie powinno być planowane jako metoda pośrednia uzupełniana okresowym czyszczeniem ekstraktorami wysokowydajnymi. W razie potrzeby tego rodzaju pośrednie systemy czyszczenia pomagają poprawić wygląd wykładziny pomiędzy poszczególnymi czyszczeniami dogłębnymi.

Systemy zatrzymujące niską wilgotność to również pośrednie metody czyszczenia, które pozwalają na poprawę wyglądu wykładziny i jej szybkie ponowne użytkowanie. Środek czyszczący wprowadzany jest do runa za pomocą mechanicznej szczotki. Następnie pozostawia się go do wyschnięcia i odkurzaczem usuwa z wykładziny zatrzymany brud. W połączeniu z planowanym czyszczeniem metodą ekstrakcji gorącą wodą system ten pomaga zachować pożądany wygląd wykładziny.

SHAW NIE POLECA!

Systemów z nakładkami czyszczącymi

Systemy te posiadają obrotowe nakładki z frotté lub innego chłonnego materiału, które wzruszają runo i zbierają brud. Na runo rozpylany jest roztwór detergentu, który jest następnie wcierany nakładką z frotté przymocowaną do obrotowego urządzenia do polerowania podłóg. Jest to w najlepszym przypadku metoda doraźnego poprawienia wyglądu wykładziny, ponieważ wchłania ona brud tylko z powierzchni i nie wyciąga głęboko osadzonych zabrudzeń.

SHAW NIE ZALECA TEGO SYSTEMU. Nie jest on zamiennikiem ekstrakcji gorącą wodą. Posiada bardzo ograniczoną skuteczność usuwania brudu i pozostawia większość detergentu w runie. Obrotowa nakładka może również zniekształcać włókna wykładzin z ciętym runem i pozostawiać wyraźne ślady obrotów.

Z DOŚWIADCZENIA SHAW WYNIKA, IŻ STOSOWANIE TEGO SYSTEMU POWODUJE WIĘCEJ REKLAMACJI ZWIĄZANYCH Z ZABRUDZENIAMI NIŻ WSZYSTKIE POZOSTAŁE PRZYCZYNY RAZEM WZIĘTE!

System z nakładkami czyszczącymi może uszkadzać brzegi niektórych płytek dywanowych.

Urządzeń ze stałym obiegiem wody

Shaw Industries nie poleca żadnych urządzeń czyszczących ze stałym obiegiem roztworu czyszczącego. Coraz liczniejsze doświadczenia wskazują na to, że pomimo odfiltrowywania dużych cząstek, substancje rozpuszczalne (w tym detergenty i zanieczyszczenia rozpuszczalne) są roznoszone po całej powierzchni wykładziny. Wraz z kolejnymi czyszczeniami rośnie stężenie tych substancji powodując szybkie ponowne brudzenie.

WYBÓR PROFESJONALNEJ FIRMY CZYSZCZĄCEJ

Jednym ze sposobów znalezienia lokalnej profesjonalnej firmy czyszczącej stosującej system ekstrakcji gorącą wodą jest kontakt z **Institute of Inspection, Cleaning & Restoration Certification (IICRC)** pod numerem **800-835-4624** lub odwiedzenie ich strony internetowej www.iicrc.org.

Organizacja ta prowadzi krajowy rejestr niezależnych profesjonalnych firm czyszczących przeszkolonych i posiadających certyfikaty w różnych rodzajach czyszczenia. **Należy zaznaczyć, że chodzi o profesjonalną firmę stosującą ekstrakcję gorącą wodą. Preferowane są firmy posiadające certyfikaty IICRC „Master Cleaner”.**

PODSTAWOWE ZALECENIA DLA WEWNĘTRZNEGO PERSONELU SPRZĄTAJĄCEGO

W przypadku, gdy zdecydują się Państwo na konserwację wykładziny przez wewnętrzny personel sprzątający, podajemy kilka zaleceń, których należy przestrzegać. Prosimy o zapoznanie się z „Carpet Cleaning Standard” (S100) IICRC (dostępny pod numerem podanym powyżej) opisującym dokładnie procedurę czyszczenia wykładziny dywanowej, a w szczególności – metodę ekstrakcji gorącą wodą.

1. Przed ekstrakcją gorącą wodą miejsce, które ma być czyszczone, należy starannie odkurzyć, aby usunąć jak najwięcej suchych zabrudzeń. W miejscach o dużym natężeniu ruchu użyj w razie konieczności urządzenia do podnoszenia runa.

2. Usuń plamy zgodnie z wyżej opisanymi procedurami lub za pomocą dostępnego w handlu zestawu do usuwania plam. Miejsca mocno zabrudzone i ciągi komunikacyjne wstępnie wyczyść środkiem do czyszczenia ciągów komunikacyjnych **zatwierdzonym w programie Seal of Approval prowadzonym przez Carpet and Rug Institute (CRI) (www.carpet-rug.org)**. Wzrusz runo za pomocą szczotki do dywanów lub specjalnym urządzeniem do wzruszania runa. Umożliwi to przeniknięcie środka czyszczącego. Zaleca się pozostawienie środka na co najmniej 10 minut, co pozwoli mu na poluzowanie zanieczyszczeń. Chociaż na ogół zaleca się stosowanie jak najmniej rozpuszczalników, wiele środków do czyszczenia ciągów komunikacyjnych posiada w swoim składzie pewne ich ilości pomagające usunąć uporczywe oleiste zabrudzenia, które często pojawiają się w miejscach o dużym natężeniu ruchu. Czyść po kawałku niewielkiej powierzchni na raz i usuwaj płyn przed wyschnięciem środka czyszczącego.

3. Na większości obiektowych wykładzin dywanowych należy **stosować detergent o pH poniżej 10 (najlepiej około 9) oraz zostawiający minimalną ilość lepkiego osadu. W przypadku wykładzin z nadrukowanym wzorem stosować roztwór detergentu o pH od 6 do 8.**

Zaleca się stosowanie produktów do czyszczenia sprawdzonych i zatwierdzonych w programie Seal of Approval prowadzonym przez Carpet and Rug Institute (CRI). Więcej informacji można uzyskać w Dziale Technicznym Shaw pod numerem 1-800-441-SHAW.

Ważny jest wybór detergentu, a jeszcze ważniejsze jest usunięcie z wykładziny całego detergentu użytego do jej czyszczenia. Czyszczenie polega na zdolności detergentu do wiązania cząstek brudu i oleju, jednakże jego pozostałości nadal przyciągają i zatrzymują brud, nawet po wyschnięciu wykładziny. Zwiększenie ilości detergentu powyżej zalecanej nie zwiększy skuteczności czyszczenia tylko utrudni całkowite usunięcie detergentu. **Nadmierne pozostałości detergentu są najczęstszą przyczyną reklamacji związanych z szybkim ponownym brudzeniem. Shaw nie poleca stosowania środków czyszczących zawierających rozjaśniacze optyczne.**

4. **Należy unikać przemoczenia** wykładziny. Pozostawianie zbyt długo wilgotną może powodować odbarwienia, rozwój pleśni lub odklejenie się spodu. Można temu zapobiec stosując odpowiedni sprzęt i szkoląc personel sprzątający.

5. Na wykładzinach produkowanych przez firmę Shaw **nie należy stosować** żadnych środków zapobiegających brudzeniu na bazie silikonu.

6. **Należy skracać czas schnięcia** stosując kilka wentylatorów lub wiatraków w celu przemieszczania powietrza nad wykładziną w połączeniu z urządzeniem do usuwania wilgoci z powietrza lub klimatyzacją. Wykładzina powinna całkowicie wyschnąć w czasie do 12 godzin.

Biuletyn Działu Technicznego 505-02/08